

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati personali è importante per il ONLUS Il Melograno. La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da ONLUS Il Melograno.

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico servizio.

### 1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione dei servizi.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che ti riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici** (e.g. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, video, indirizzo IP);
- **informazioni di contatto** (e.g. indirizzo di posta e indirizzo, tel. Fisso, Mobile);
- **situazione familiare** (e.g. stato civile, numero di figli);
- **dati fiscali:** codice fiscale, partita iva;
- **Istruzione e occupazione** (e.g. livello di istruzione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione, sostegno);
- **informazioni bancarie,** (e.g. IBAN del conto bancario);
- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze:**
  - dati relativi alla tua presenza nei Progetti, partecipazione alle Iniziative, partecipazione agli Eventi, partecipazione ai Meeting;
  - dati derivanti delle tue interazioni con noi: presso la nostra Sede (report di contatto), sul nostro sito internet, sulle nostre pagine social;
- **videosorveglianza:** la nostra sede è videosorvegliata per ragioni di sicurezza;

Potremmo raccogliere le seguenti categorie particolari di dati solo dopo aver ottenuto il tuo esplicito preventivo consenso:

- **dati giudiziari.** ad esempio condanne penali;
- **dati reddituali.** ad esempio valore ISEE, composizione del Reddito;
- **dati biometrici:** ad esempio impronta digitale, impronta vocale o facciale che possono essere utilizzate per ragioni identificative e di sicurezza;
- **dati sulla salute:** ad esempio per la partecipazione a programmi di assistenza familiare o sostegno alla disabilità.

Non chiediamo mai dati personali relativi alle tue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il tuo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale. Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, ti forniremo specifica informativa e acquisiremo tuo esplicito consenso.

I dati che utilizziamo su di te potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base:

- elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali (e.g. Gazzetta Ufficiale);
- i nostri partner o i fornitori di servizi;
- soggetti terzi quali Enti Pubblici ed Amministrazioni Comunali e Regionali, in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati;
- gestori dei social media;
- data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.

### 2. SPECIFICI CASI DI RACCOLTA DI DATI PERSONALI INCLUSA LA RACCOLTA INDIRETTA

In alcune circostanze, potremmo raccogliere e utilizzare dati personali di individui con i quali abbiamo, potremmo avere, o siamo soliti avere una relazione diretta come:

- Altre associazioni del Territorio;
- Istituti Scolastici;
- Strutture Sanitarie (ASL, Ospedale, Centri Sanitari, ecc.) presenti nel Territorio;

### 3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

#### a. Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari:

- per adempiere a regolamenti Nazionali e Regionali,
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge;

#### b. Per eseguire un contratto di cui sei parte o per eseguire misure precontrattuali

Trattiamo i tuoi dati per stipulare ed eseguire i nostri contratti. In particolare per:

- fornirti informazioni riguardo i nostri servizi;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;
- valutare se possiamo offrirti un servizio e a quali condizioni;

#### c. Per soddisfare un legittimo interesse di ONLUS Il Melograno

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri servizi, per migliorare la nostra gestione e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- avere prova delle esperienze effettuate dall'interessato;
- elaborare modelli statistici individuali, basati sull'analisi delle esperienze, e.g. al fine di aiutare a definire il tuo punteggio di soddisfazione;
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la performance di ONLUS Il Melograno nelle progettualità o nei servizi resi;

I tuoi dati possono essere aggregati anche in statistiche anonime che possono essere offerte ai clienti professionali per aiutarli a sviluppare il loro business. In questo caso, i tuoi dati personali non saranno mai resi noti e coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate non saranno in grado di accertare la tua identità.



#### Associazione ONLUS Il Melograno

v. Antonio da Sangallo, 11 - 00053 Civitavecchia (Rm) | Fisso/Fax: 0766.670364

PEC: onlusmelograno@pec.it | email: info@associazioneilmelograno.com

Cod. Fiscale: 91046470588 | www.associazioneilmelograno.com

#### d. Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che ti influenzi significativamente. In questo caso, ti informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento.

Inoltre, ONLUS Il Melograno ha bisogno del tuo consenso:

##### d1) Profilazione

Per trattare i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri servizi e proporti progettualità in linea con le tue esigenze.

##### d2) Attività di analisi statistiche

Con il tuo consenso, ONLUS Il Melograno potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

Inoltre, ONLUS Il Melograno potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della utenza sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.).

La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da ONLUS Il Melograno con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

##### d3) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti

Unicamente con il tuo esplicito consenso, ONLUS Il Melograno potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto.

#### 4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per rispettare le finalità sopra menzionate, comunichiamo i tuoi dati personali solamente a:

- Servizi Sociali del Comune di Civitavecchia;
- strutture Sanitarie locali e.g. ASL RM4;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- professionisti (e.g. Psicologi, Psichiatri, Medici Sanitari);
- Istituti Scolastici coinvolti nelle progettualità.

#### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 3 anni dall'estinzione del rapporto (in considerazione de termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa), se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a eseguire operazioni da te disposte/richieste o a soddisfare un nostro legittimo interesse.

Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste.

Tratteremo i tuoi dati personali per finalità statistiche e profilazione (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo 3 c), fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

#### 6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **opposizione:** puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **revoca:** potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo [all'Autorità Garante](#).

#### 7. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa.

Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

#### 8. COME CONTATTARCI

ONLUS Il Melograno, con sede in Civitavecchia, Via A. da Sangallo, 11, sito Internet: [www.associazioneilmelograno.com](http://www.associazioneilmelograno.com), indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [info@associazioneilmelograno.com](mailto:info@associazioneilmelograno.com); ai sensi dell'art. 28 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile del Trattamento dei Dati, Michele Napolitano, raggiungibile all'indirizzo PEC [onlusmelograno@pec.it](mailto:onlusmelograno@pec.it)

Per informazioni specifiche su cookie e sicurezza, sono disponibili sul ONLUS Il Melograno un'informativa sui cookie e la policy di sicurezza.



#### Associazione ONLUS Il Melograno

v. Antonio da Sangallo, 11 - 00053 Civitavecchia (Rm) | Fisso/Fax: 0766.670364

PEC: [onlusmelograno@pec.it](mailto:onlusmelograno@pec.it) | email: [info@associazioneilmelograno.com](mailto:info@associazioneilmelograno.com)

Cod. Fiscale: 91046470588 | [www.associazioneilmelograno.com](http://www.associazioneilmelograno.com)